



Symbolfoto

Self Service Ticketautomat mit mehrsprachiger Touchbedienung und benutzerfreundlichem Reservierungs & Infosystem

- ➔ Einfache Möglichkeit für den Besucher seine Reservierung zu ändern oder zu überprüfen und das ohne zusätzlichen Personalaufwand Vorort
- ➔ Touchoptimiert auch für nicht versierte Benutzer - höchste Kundenakzeptanz
- ➔ Ticketdruck für Onlinekunden / Bondruck für Reservierungsinformationen
- ➔ Mehrsprachig mit der Möglichkeit zu jedem Zeitpunkt die Sprache zu wechseln
- ➔ Besucher planen eigenständig und stressfrei Ihr Ausflugserlebnis
- ➔ Schonung der Personalressourcen Vor Ort - es bleibt Zeit für wichtige Ding

Innovative Software kombiniert mit verlässlicher Hardware damit Sie bestens für die täglichen Herausforderungen gerüstet sind



Eigenschaften

- Integrierter Barcode/RFID Leser
- Geführte und intuitive Bedienung
- Mehrsprachige Benutzeroberfläche mit einfacher Wahl über Landesflaggen
- Wechsel der Sprache jederzeit möglich
- Integrierter Ticket & Bondrucker
- Ticketdruck für Onlinekunden um Personalressourcen Vor Ort zu entlasten
- Überprüfung und Änderung der Reservierung durch den Besucher
- Abrufen von Reservierungsinformationen
- Performante dynamische Fahrplananzeige mit Ampelsystem
- Umbuchungen einzelner Tickets oder eines ganzen Auftrages
- Beim Scan eines Auftrags können alle Tickets gemeinsam bearbeitet werden
- Limitieren der Umbuchungsmöglichkeiten
- Warnung bei letzter Umbuchungsmöglichkeit
- Je nach Tickettyp kann Berechtigung vergeben werden ob auch ganze Aufträge umgebucht werden könne. Somit werden versehentliche Gruppenumbuchungen verhindert.
- Reservierungsinformationen bzw. Umbuchungen können auf einen Bon ausgedruckt werden um somit mögliches nochmaliges Aufsuchen oder Gang zur Kasse zu verhindern
- Wechselnde Hintergrundbilder um leicht das Erscheinungsbild an Ihren Betrieb anpassen zu können
- Einblendung von Hinweistexten (z.B. Betriebsunterbrechung)
- Remote Software Update

Systemvoraussetzungen

- Embedded PC
- CPU mindestens 1.6 GHz empfohlen
- 2 GB Ram
- 32 GB Festplatte/SSD
- Betriebssystem Linux (Ubuntu/Debian) dadurch fallen keine Lizenzkosten an
- Touch-Monitor
- Ticketdrucker
- Bondrucker
- Barcode / RFID Leser entsprechend dem eingesetzten Ticketmedium
- Schnittstelle zur Hand/Entnahmeererkennung
- pamServer Anbindung
- Netzwerkanbindung (durch intelligente Client/Server Technologie wird nur geringe Bandbreite benötigt)