

# v4u bietet umfassende Komplettlösung für Ausflugs- & Freizeit Ressorts



Bernd Scharfegger (GF Rax Seilbahn), Günther Weiss (GF v4u-Development), Silvia Schissler (v4u Vertriebsmanagement und Consulting).

**Wer kennt das nicht? Endlich Wochenende - man hat sich einen schönen Tag auf den Bergen vorgenommen. Nur ist man nicht alleine mit dieser Idee ... Und so kommt man nach der verkehrsreichen Anfahrt am Ausflugsziel an und muss sich dann noch an der langen Warteschlange anstellen, um auf den Berg zu kommen.**

## Anstellen und Warten war gestern

Man möchte seinen Tag planen und möglichst viel aus seinem Freizeiterlebnis machen, und das natürlich stressfrei und dabei trotzdem flexibel bleiben.

Warum gibt es kein System bei dem man einen Platz variabel zur gewünschten Zeit reservieren kann? Der Besucher möchte seinen Tag am Berg frei gestalten, seine Buchung nach seinen Bedürfnissen auch auf einen späteren oder früheren Zeitpunkt verschieben können. Das Erlebnis sollte sich nach den Besuchern richten - deren Zeit ist kostbar.

Das fragten sich Bernd Scharfegger und sein kundenorientiertes Team von der

Rax-Seilbahn schon lange. So entstand gemeinsam mit den Spezialisten von v4u der Gedanke, den Besuchern die Freiheit zu geben, selbst wählen zu können für welche Zeit sie ihre Berg- und Talfahrt reservieren möchten.

Ganz wichtig war dabei, dass durch eine individuelle Umbuchungsmöglichkeit eine hohe Flexibilität für den Besucher realisiert wird. Nur so kann auch ein besonderes Besuchererlebnis ermöglicht werden, das in Erinnerung bleibt.

## So entstand das Reservierungsmodul von PAM

Mit diesen Vorgaben und der Aufgabenstellung des Rax-Seilbahn Teams an v4u,

nahm das Konzept der Public Access Manager Software Form an und wurde mit praxisnahen Features wie dem automatischen Umbuchen des Platzes zur gewünschten Zeit ergänzt, und bei der Rax-Seilbahn zum 90 jährigen Jubiläum 2015 in Betrieb genommen.

Ab diesem Zeitpunkt hatten die Besucher der Rax-Seilbahn die Freiheit, nicht nur den Ticketkauf online zu erledigen, sondern auch Umbuchungen übers Smartphone abzuwickeln. Zusätzlich kann an den Self-Service-Terminals vor Ort, an den Kassen bei Berg- und Talstation und im Otthaus jederzeit umbucht werden.

Gemeinsam entstand mit dem Know-how des v4u Teams ein leistungsfähiges und flexibles Reservierungsmodul, das exakt nach den Wünschen und Anforderungen des Auftraggebers und dessen Besucher maßgeschneidert wurde.

Da diese Aufgabenstellungen für viele Betreiber von Ausflugszielen ein Thema und Anliegen sind, hat v4u den Entschluss gefasst, diese innovative Software zusätzlich zu ihren Kassen, Automaten und Zutrittslösungen als umfassendes Komplettssystem für Ausflugs- und Freizeit-Ressorts anzubieten. Alles aus einer Hand.

## Beste Auslastung für den Betreiber

Dadurch, dass der Besucher schon bei der Buchung des Tickets die Zeit für Berg- und Talfahrt auswählt, ist die Kapazität immer



in Sekundenschnelle auf dem aktuellen Stand und die Ressourcen können optimal belegt werden. Der Gast muss nicht in der Warteschlange anstehen, sondern kann seine Zeit in der Natur oder Gastronomie genießen. Ein weiterer positiver Effekt ist



die entspannte Stimmung der Besucher. Das wirkt sich auch auf das Arbeitsklima der Mitarbeiter aus.

Neben der Flexibilität für den Besucher wurde natürlich auch die Effizienz für den Betreiber nicht vergessen. Die durch Umbuchung frei gewordenen Plätze werden nicht nur online, sondern auch an den Kassen und den Ticket-Terminals sofort wieder verfügbar.

Eine automatische Freischaltung der Wagen erlaubt es je nach Auslastung, dass so viele wie notwendig, aber aufgeteilt auf so wenig wie möglich benötigte Ressourcen zum Einsatz kommen und damit die Betriebskosten gesenkt werden.

## Das Reservierungssystem - intuitiv zu bedienen

Mit einem Ampelsystem - grün für freie Plätze, rot für ausgebucht -, wird an den einzelnen Komponenten, für den Besucher aber auch an den Kassen direkt beim Verkaufsvorgang, noch freie Kapazität ganz einfach ersichtlich angezeigt. Sobald der Besucher selbst, oder das Personal an den



Kassen den reservierten Platz in einen anderen Wagen verschoben hat, wird dieser vom System automatisch gebucht bzw. umbucht.

Die Anzahl der im System verfügbaren und freigegebenen Ressourcen kann der Betreiber zudem frei wählen und eigenständig im Verwaltungsmodul anlegen. PAM lässt dabei dem Betreiber die Möglichkeit offen, die Kapazität entsprechend dem Zielpublikum und der Auslastung im Onlineshop und an den Kassen verfügbar zu machen.

Die PAM Software kann maßgeblich zu einem reibungslosen Ablauf beitragen, vor allem an Hochfrequenztagen. Durch eine bessere Verteilung auf die verfügbaren Ressourcen wird auch eine Optimierung der Auslastung ermöglicht. Mit dieser praxiserprobten Lösung wurde bei der Rax-Seilbahn eine Steigerung auf jährlich bis zu 170 000 Besucher erreicht, die das Erlebnis Berg genießen können.

## Ressourcenplanung

Eine optimale Auslastung der Ressourcen ist somit für den Betreiber garantiert und bietet durch die zusätzliche Möglichkeit der Vorab- Reservierung eine effiziente und rasche Abwicklung von Reisegruppen, ohne den laufenden Betrieb zu beeinträchtigen. Die Gruppe wird dabei, auch wenn sie auf mehrere Wagen geteilt werden muss, als „Belegung on block“ be-

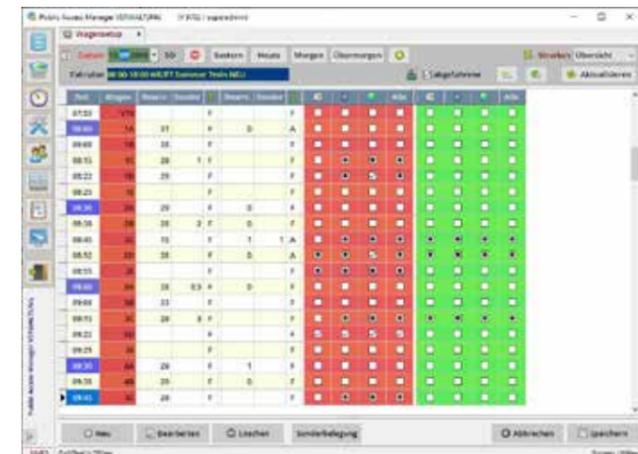
handelt und Personen einer Gruppe können beliebig innerhalb dieses Blockes ansteigen. Das vereinfacht und beschleunigt den Zutritt gerade bei starker Frequenz.

Anhand der getätigten Gruppenreservierungen und der Reservierung über den Onlineshop ist es für Unternehmen möglich, eine vorausschauende Personaleinsatzplanung durchzuführen. Gerade an Spitzentagen steigt die Vorab- Reservierungsquote aus Erfahrung auf mehr als 50%. Diese Information bedeutet Vorsprung, der den Unterschied macht - für die Gäste, das Arbeitsumfeld der Mitarbeiter und den Betreiber.

## Breites Anwendungsgebiet

Das flexible Reservierungssystem ist aber nicht nur für den Seilbahnbetrieb (Pendelbahnen oder Zeitslots für Umlaufbahnen) interessant. So werden mit dem PAM System seit 2019 auch bei der Firma Wenschitz Ticket/Warenverkauf und Zutritt abgewickelt. ([www.wenschitz.at/pralinenwelt](http://www.wenschitz.at/pralinenwelt))

Im Zentrum der ersten Pralinerlebniswelt Österreichs erhebt sich ein Meisterwerk der Technik, der mit über 12 Metern höchste Schokoladenbrunnen der Welt, der es damit auch ins Guinness-Buch der Rekorde geschafft hat. Die angeschlossene Ausstellung der die Themen Schokolade und Coniserie von Herrn Helmut Wenschitz, seines Zeichens Maître Chocolatier,





Eröffnung der Pralinenwelt bei der Firma Wenschitz in Allhaming mit modernem Zutritt zum Schaubetrieb und der Erlebniswelt.



Fotos: Harald Stampfer (2)

mit seinem Team und Fachleuten gestaltet wurde, machen den Besuch zu einem Erlebnis für alle Sinne. Mit viel Fantasie, Mut, Kreativität und fachlichem Know how, ist das „Prädikat – unbedingt sehenswert“ mehr als verdient.

Ergänzt wird diese einzigartige Erlebniswelt durch einen Shop, in dem man die hochwertigen, edlen Produkte der Firma Wenschitz kaufen kann. Dieser Bereich wird mit der Kassenlösung von v4u abgedeckt. Auch alle Reservierungen für Reisegruppen und Schulgruppen werden über PAM gebucht und ermöglichen dadurch eine rasche Abwicklung.

Beim niederösterreichischen Ausflugsziel Myrafälle werden die Spitzen des großen Besucherandrangs mit dem im Hause v4u entwickelten Self-Service-Kassenautomaten bewältigt. Damit werden bereits bis zu 30% der Ticketverkäufe mit einer intuitiven und einfachen mehrsprachigen Bedienoberfläche abgewickelt. Die ebenfalls von v4u entwickelten robusten Scan-Stationen bewähren sich dort täglich im rauen Außeneinsatz.



Self-Service-Kassen/Ticketautomat und robuste Scan-Station für den Außenbereich.



Fotos: v4u (8)

Durch den modularen Aufbau der Software und Hardware lassen sich noch viele Lösungen in anderen Anwendungsbereichen erschließen. So wird derzeit an Projekten für Hallen- und Freibäder, Schlösser, Museen und Lösungen für die Parkraumbewirtschaftung gearbeitet, die in naher Zukunft auch mit PAM realisiert werden.

**Innovative Software und kundenspezifische Hardware**

Die Spezialität von v4u ist es, mit ihrer Komplettlösung auf Kundenwünsche einzugehen. Die Eigenentwicklung der modularen Systemarchitektur und Hardware erlaubt maßgeschneiderte, skalierbare und zuverlässige Lösungen aus einer Hand.

Nahtlose Einbindung der NÖ Card und auch anderer (regionaler) Vorteilskarten sind dadurch genauso möglich wie Schnittstellen zu anderen Systemen.

Der Self-Service-Kassen/Ticketautomat aus dem Hause v4u ist so konzipiert, dass nicht nur die Tickets für Ausflugsziele gekauft werden können, sondern auch die Parkraumbewirtschaftung mit ein und demselben Ticket abgewickelt werden kann.



Robuste Zutrittsscanner für den Innen- und Außenbereich mit großem Display als Feedback für den Besucher.



Universeller Self-Service-Kassenterminal für Ticket- und Parkticketverkauf und die Buchung/Umbuchung der Reservierungen.

Um eine Komplettlösung anbieten zu können, wurde zudem auch ein robuster Scanner für den Innen- und Außenbereich entwickelt. Als innovative Neuheit dient die individuell an die betrieblichen Erfordernisse anpassbare Bedienoberfläche, mit der eine optimale audiovisuelle Interaktion mit den Besuchern ermöglicht wird, und die zusätzlich für Marketingzwecke genutzt werden kann.



Das Reservierungssystem ist ein „Key Item“ von PAM, das aktuell für Platz- und Zeitreservierung bei Seilbahnen und Führungen zum Einsatz kommt. Es kann aber auch für Freizeit Resorts, Eventplanung, Führungen, Schwimmbahnreservierungen, Sommerrodelbahnen, Freizeitpark Aktivitäten, Fitnessstudios mit Trainingsplanung eine innovative Lösung bieten.



**Das Team v4u**

Das Entwicklungsteam von v4u arbeitet bereits seit 2002 mit der Firma Grundig und danach mit dem Unternehmen Robust Industries zusammen, war dort in der Geräteentwicklung und -fertigung tätig, und gründete 2011 v4u-Development.

Die ursprüngliche Ausrichtung von v4u im Bereich von kundenspezifischer Hard- und Software Entwicklung bringt uns die Kompetenz, die weit über den Verkauf von Zutrittssystemen hinausgeht und durch technisches Know-how ein Rundum-sorglos-Paket sicherstellt. Bei v4u kommt alles aus einer Hand.

**Internationalisierung von PAM**

Diese durchdachten Lösungen finden nicht nur in Österreich, sondern auch international bereits Beachtung. Das macht sich in den Zukunftsplänen von v4u bemerkbar.

2020 ist die Umsetzung weiterer neuer PAM-Kunden-Projekte, die Weiter- und Neuentwicklung von Modulen, sowie eine Internationalisierung in Nachbarländer wie Deutschland, Ungarn und Schweiz geplant. Hier gibt es bereits Gespräche mit möglichen Geschäftspartnern. PR

v4u.at



**Systemübersicht von PAM**

- pamKassa  
Touchoptimierte POS PC-Kassa mit intuitiver und prozessoptimierter Bedienung und integriertem Reservierungs- und Infosystem.
- pamZutritt  
Performante Zutrittssteuerung mit Touch Oberfläche, Kundendisplay und universeller Anbindung an verschiedenste Drehsperrn.
- pamTerminal  
Self Service Ticketautomat mit Touchbedienung, Ticket/Bonausgabe und benutzerfreundlichem Reservierungs- und Infosystem.
- pamInfo  
Zentral verwaltetes Informations- und Besucherleitsystem mit intuitiv bedienbaren Editor auch zur Nutzung als Werbepattform.
- pamVerwaltung  
Smarte Verwaltungs-, Steuerungs- und Analysesoftware als zentrales Werkzeug für Ihre Betriebsorganisation.
- pamOnline  
Moderne und kundenfreundliche Onlineshop und Reservierungslösung im responsive Design, voll in bestehende Webpräsenz integrierbar.
- pamServer & Netzwerk  
Hochwertige Netzwerkinfrastruktur für stabile Verbindung - egal ob über Kabel, Mobil oder Richtfunk. Moderne und performante Server und Softwarekomponenten mit serverseitiger Intelligenz sorgen für optimalen Offload der Clients.
- pamParkraum  
Vollintegrierte Parkraumüberwachung, die keine Wünsche offen lässt. Smartphone kompatibel für eine kombinierte und papierlose Auftragsabwicklung samt Zutrittslösung.
- CommScreen  
Unsere Lösung für Digital Signage - einfach in der Bedienung, kostengünstig und durch die zentrale Verwaltung leicht zu skalieren. Auch als eigenständige und kosteneffiziente Lösung für zentral verwaltete Info- und Werbeschirme im Digital Signage Bereich verfügbar.



Lern,  
dass man  
alles lernen  
kann.



www.tirol.wifi.at  
Ihren Kurs finden und weiterkommen

das team für ihre komplette pumpstation

8662 St. Barbara / Mürtal • Auweg 8  
T +43 3858 60999  
office@hydrosnow.at  
www.hydrosnow.at

6408 Pettnau • Dr. Otto-Keimel-Weg 2  
T: +43 5238 84123  
peter@berchtold.at  
www.berchtold.at